

Priser & Villkor digitala kvitton

Nyttjande av tjänsten *digitala kvitton* förutsätter att dessa villkor accepteras. Uppdaterade 2023-06-01

1/2

Priser

Om E-kvitto ingår i er kassalicens utgår ingen kostnad för tjänsten.

För e-kvitton skickade via SMS tillkommer 1 kr/SMS

E-kvitto & E-korg

0,10 kr/kvitto*

Max debitering 199 kr*
/månad

- Priserna är definierade i två nivåer – pris per styck samt obegränsat antal kvitton.
- Pris per kvitto tillämpas på kvitto tills max debitering för ett kvartal (3 x 199 kr) har uppnåtts. När taket för maxpriset har uppnåtts debiteras kvittona ej längre per styck utan istället till ett fast pris på 199 kronor per månad – oavsett mängd.
- Kostnader för förmedlingstjänst såsom SMS (fn 1 kr/st) tillkommer och **ingår inte i maxpriset**
- Priset gäller per organisationsnummer, oavsett antal enheter, och faktureras kvartalsvis i efterskott.

Exempel A:

Utfärdande organisation har framställt 4 000 e-kvitton, och levererat dessa till kund eller e-papperskorg, under ett kalenderkvartal. Debitering för detta blir:

$4\ 000 \times 0,10\text{kr} = 400$ kronor totalt + eventuella trafikavgifter för SMS

Exempel B:

Utfärdande organisation har utfärdat 8 000 e-kvitton, och levererat dessa till kund eller e-korg, under ett kalenderkvartal. Debitering för detta blir

Fast pris = totalt 597 kronor (199 kr/månad) + eventuella trafikavgifter för SMS

*** Priset avser utfärdat e-kvitto till kund eller digital papperskorg.**

Vid leverans via SMS tillkommer trafikavgift (fn 1 kr/st).

För E-post & QR-kod utgår ingen extra förmedlingskostnad.

Moms tillkommer på samtliga priser

Om E-kvitto ingår i er kassalicens utgår ingen kostnad för tjänsten.

För e-kvitton skickade via SMS tillkommer 1 kr/SMS

Priser & Villkor digitala kvitton

Nyttjande av tjänsten *digitala kvitton* förutsätter att dessa villkor accepteras. Uppdaterade 2022-04-01

2/2

Definitioner / parter

Tjänsten – Leverantörens tjänst för digitala kvitton
e-kvitto – PDF-fil med Kvittoinformation från VendoPRO som lagras på Leverantörens servrar i minst 30 dagar från utställande
VendoPRO – Kassaprogram som tillhandahålls av Leverantören
Leverantören – Vendolink (Nutid AB 556568–2746)
Kvittoutställare – butiken eller verksamheten som tillhandahåller kvittot med hjälp av VendoPRO
Slutkund – den person som är mottagare av kvittot och gör köpet hos kvittoutställaren
Kvittolänk – webblänk som möjliggör åtkomst av ett e-kvitto
Utfärdat e-kvitto – e-kvitto där kvittolänk skapats eller som skickat till digital papperskorg, och när tillämpligt, SMS/epost med motsvarande kvittolänk lämnat Leverantörens server.

Tjänsten

Leverantören tillhandahåller en tjänst för att med hjälp av VendoPRO framställa och leverera e-kvitto till kvittoutställarens slutkunder. Leverantören förbehåller sig rätten att kontinuerligt förändra och utveckla utformning, funktioner, system, villkor och övriga delar knutna till tjänsten. Kvittoutställaren ansvarar för att informera slutkunden om funktioner och villkor för tjänsten. Leverans av e-kvitto sker genom att en kvittolänk tillhandahålls slutkunden. Det åligger slutkund att, om så önskas, spara ner kvittot inom den angivna tiden. Kvittot kommer därefter att raderas från Leverantörens server och kan inte återställas. E-kvitto framställs i kassan på samma sätt som ett papperskvitto dvs genom att ett köp registreras, ett betalsätt väljs och köpet slås ut. Är tjänsten aktiverad ges kassören ett val att i stället för att skriva ut kvittot leverera en kvittolänk digitalt.

Kvittolänk kan levereras på tre olika sätt:

1. Genom att slutkunden skannar en QR-kod som visas på en kunddisplay i samband med köp. QR-koden genererar en kvittolänk.
2. Genom att kunden uppger sin e-postadress. Kvittot levereras till angiven e-postadress som en .PDF-fil.
3. Genom att kunden uppger ett mobiltelefonnummer. Kvittolänk levereras per SMS till angivet mobiltelefonnummer.

Slutkund kan begära en kopia på kvittot. En kvittokopia framställs i kassan precis som för ett vanligt papperskvitto. Endast en (1) kopia kan skrivas ut eller levereras som e-kvitto.

Digital papperskorg

Om slutkunden inte önskar kvitto vid köp kan kvittoutställaren välja att skicka ett e-kvitto till en "digital papperskorg", i stället för att skriva ut ett papperskvitto som kastas. Kvittot genereras då som ett vanligt e-kvitto men skickas till en separat server där det raderas efter 30 dagar.

Även då ett kvitto skickats till den digitala papperskorgen kan en kvittokopia begäras och levereras.

Ansvar

Kvittoutställaren ansvarar för alla personuppgifter som registreras i kassasystemet. Det åligger kvittoutställaren att säkerställa att personuppgifter inte kommer fel personer tillhanda.

Kvittoutställaren skall tillse att kontaktuppgifter i kundregister är korrekta, att detta bekräftas av slutkund i samband med köp och framställande av e-kvitto samt att personlig information behandlas i enlighet med gällande nationell & internationell lagstiftning som exempelvis GDPR.

Övriga förhållandet mellan Leverantören och kvittoutställaren gällande slutkunds personuppgifter regleras genom befintligt Personuppgiftsbiträdesavtal som upprättats i samband med driftsättning av kassasystemet.

Leverantören ansvarar inte för

1. incidenter uppkomna genom felregistrering av uppgifter för leverans av e-kvitto,
2. funktionalitet eller tillgänglighet av tredje parts tjänster, till exempel telekommunikationstjänster,
3. SMS eller e-post inte når slutkund på grund av omständigheter utanför Leverantörens direkta kontroll.

Såvida uppsåt eller grov vårdslöshet inte föreligger kan leverantörens totala ansvar under en period på tolv (12) månader aldrig överstiga ett belopp som motsvarar 25% av de avgifter som betalats av Kvittoutställare under de föregående tolv (12) månaderna för Tjänsten. Leverantören ansvarar aldrig för indirekta skador så som förluster, uteblivna vinster, uteblivna intäkter, följskador, utgifter, fordringar från tredje part, förlorade data, förlorade kunder, goodwill eller ränta.

Priser & Debitering

Priset per kvitto beräknas baserat på antalet Utfärdade e-kvitton per kalenderkvartal och utfärdande organisation. Prissättningen avser endast priset för utfärdat e-kvitto till slutkund eller digital papperskorg. Eventuell debitering för förmedlingstjänst såsom SMS tillkommer. Om ett e-kvitto inte kan framställas skrivs ett papperskvitto ut och ingen debitering för e-kvitto sker.

Debitering sker kvartalsvis via faktura till utfärdande organisation, i efterskott månaden efter det kalenderkvartal e-kvitton har utfärdats.

All prissättning och villkor gäller tills vidare. Förändringar meddelas utfärdande organisation senast före ingången till kalenderkvartal där ny prissättning tillämpas. Meddelandeplikten anses fullgjord när sådan information förmedlas via kassasystem eller epost.

Aktuella priser & avtalsvillkor finns tillgängliga på Leverantörens webbplats: vendolink.se/e-kvitto/villkor

Giltighetstid

Villkoren gäller tills vidare eller så länge Kvittoutställaren har en giltigt kassalicens och kan nyttja tjänsten.

Tjänsten har ingen avtals- eller bindningstid och det står Kvittoutställaren fritt att när som helst sluta använda sig av tjänsten för e-kvitto.